**Algemene voorwaarden**

**1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten met betrekking tot de webshop voor handgemaakte kleisieraden.
1.2 Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

**2. Producten**

2.1 Alle sieraden worden met de hand gemaakt, waardoor kleine variaties in kleur, vorm en afwerking kunnen voorkomen. Dit maakt elk stuk uniek.
2.2 De kleuren op de foto’s kunnen enigszins afwijken door beeldscherminstellingen.

**3. Bestellen en betalen**

3.1 Bestellingen worden verwerkt na ontvangst van de betaling.
3.2 Betaling kan via de aangeboden betaalmethoden in de webshop.
3.3 Bij maatwerk kan een aanbetaling of volledige vooruitbetaling worden gevraagd.

**4. Verzending en levering**

4.1 Bestellingen worden binnen 1-3 werkdagen verzonden, tenzij anders vermeld.
4.2 Voor maatwerk gelden andere levertijden, die vooraf worden besproken.
4.3 Verzending gebeurt via PostNL als brievenbuspakket (€4,25) bij 1-4 paar oorbellen. Vanaf 5 stuks pakketpost €6,95
4.4 Schitter met klei is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij de bezorgdienst.

**5. Retourneren en ruilen**

5.1 Om hygiënische redenen kunnen oorbellen niet worden geretourneerd, tenzij er sprake is van een defect of foutieve levering.
5.2 Neem binnen 48 uur na ontvangst contact op bij schade of problemen, met duidelijke foto’s.
5.3 Retourkosten zijn voor de koper, tenzij het een fout van Schitter met klei betreft.

**6. Maatwerk en aanpassingen**

6.1 Maatwerk kan niet worden geretourneerd.
6.2 Kleine aanpassingen (zoals goud- of zilverkleurige afwerking) zijn mogelijk in overleg.

**7. Garantie**

7.1 Handgemaakte sieraden zijn kwetsbaar. Schade door verkeerd gebruik of slijtage valt niet onder garantie.

**8. Aansprakelijkheid**

8.1 Schitter met klei is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van de sieraden.
8.2 Bij allergische reacties op materialen wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

**9. Privacy**

9.1 Persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor orderverwerking en communicatie en niet gedeeld met derden.
9.2 Zie de privacyverklaring voor meer details.

**10. Klachten en geschillen**

10.1 Heb je een klacht? Neem contact op, dan zoeken we samen naar een oplossing.